



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА № 3
Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101
тел./факс (343) 312-00-32, 312-09-55
<http://nadzor.midural.ru>

Законному представителю

ТСЖ "ПОБЕДЫ 31"

vachaeva.elena@yandex.ru

19.05.2026 № 29-10-40-29030
На № _____ от _____

Об информировании по вопросам
соблюдения обязательных требований

Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент), рассмотрев сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, содержащиеся в обращении (29-01-01-18721/1 от 23.04.2026) собственников многоквартирного дома, расположенного по адресу: Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Победы, д. 31 (далее – МКД), руководствуясь статьей 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», информирует о следующем.

о принятии мер по профилактике нарушений в части предоставления коммунальной услуги по отоплению

Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент), в рамках осуществления государственного жилищного надзора, на основании статьи 46 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»,

УСТАНОВИЛ:

В ходе рассмотрения обращений собственников помещений многоквартирного дома по адресу: г. Екатеринбург, ул. Победы, д. 31, выявлены обстоятельства, свидетельствующие о недостаточной организации работы по регистрации и рассмотрению заявок собственников, касающихся качества коммунальной услуги по отоплению, а также о возможных нарушениях порядка фиксации параметров микроклимата в жилых помещениях.

В соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», управляющая организация обязана обеспечивать надлежащий учет обращений потребителей, проведение инструментальных замеров параметров качества коммунальных услуг и своевременное информирование ресурсоснабжающих организаций о выявленных нарушениях.

На основании изложенного, руководствуясь статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ, ПРОШУ:

В срок до 30.09.2026 г. обеспечить своевременную регистрацию и фиксацию всех обращений собственников помещений по вопросам качества коммунальных услуг в журнале аварийно-диспетчерской службы с обязательным указанием даты, времени, характера обращения и принятых мер.

Организовать проведение инструментальных замеров температуры воздуха в жилых помещениях по заявкам потребителей с составлением соответствующих актов в порядке, установленном Приложением № 1 к Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, с участием представителей собственников помещений.

При поступлении жалоб на параметры теплоносителя незамедлительно информировать ресурсоснабжающую организацию и фиксировать результаты совместных проверок с приложением данных узла учета тепловой энергии.

В случае проведения работ по ремонту или модернизации инженерных систем, способных повлиять на смежные сети, обеспечивать подготовку и хранение технических заключений о влиянии таких работ на работоспособность иных инженерных систем многоквартирного дома.

Направить в Департамент информацию об исполнении настоящего требования с приложением копий документов (выписка из журнала регистрации заявок АДС, образцы актов замеров температуры, копии уведомлений ресурсоснабжающей организации, технические заключения) на электронную почту padzor@egov66.ru с обязательным указанием реквизитов (регистрационный номер и дата) настоящего требования.

Обращаю внимание о необходимости неукоснительного соблюдения установленных обязательных требований и прошу в срок до 30.09.2026 направить в Департамент информацию о принятых мерах по их соблюдению с приложением подтверждающих документов на электронную почту Департамента padzor@egov66.ru с обязательным указанием реквизитов (регистрационный номер и дата) настоящего запроса.

В соответствии с положениями статей 27, 29, Главой 10 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» инспектор уполномочен на запрос пояснений в отношении сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также на проведение профилактических мероприятий.

Государственный жилищный инспектор
Бельский Никита Валерьевич

(должность, фио)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 00CEA9BEA9B69DB163F95E5783FAFBE68A
Владелец: Бельский Никита Валерьевич
Срок действия сертификата с 13.08.2025 по 06.11.2026

(электронная цифровая подпись)