



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
ЖИЛИЩНОГО И СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА № 3**  
Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101  
тел./факс (343) 312-00-32, 312-09-55  
<http://nadzor.midural.ru>

Законному представителю

ТСЖ "ПОБЕДЫ 31"

[vachaeva.elena@yandex.ru](mailto:vachaeva.elena@yandex.ru)

28.04.2026 № 29-10-41-25412  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении запроса пояснений  
в отношении сведений о причинении  
вреда (ущерба) или об угрозе причинения  
вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям

В Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) поступило обращение (29-01-01-18721/1 от 23.04.2026) по вопросу: На основании коллективного обращения собственников помещений многоквартирного дома по адресу: г. Екатеринбург, ул. Победы, д. 31, поступившего 21.04.2026, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области (далее – Департамент) в рамках осуществления государственного жилищного надзора запрашивает следующую информацию.

Заявители доводят до сведения систематического нарушения качества коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного сезона 2025–2026 гг., выразившегося в неоднократном отсутствии циркуляции теплоносителя, температуре батарей на уровне 24,5 °С при температуре наружного воздуха –1 °С, а также температуре воздуха в жилых помещениях 18–19 °С, что не соответствует установленным нормативам (СанПиН 1.2.3685-21, Постановление Правительства РФ № 354). Заявители указывают на множественные заявки в аварийно-диспетчерскую службу ТСЖ (номера заявок: 56–69, 171, 241–242, 289, 320, 325–336 и др.), отсутствие оперативной реакции со стороны управляющей организации, а также на то, что проблемы с отоплением начались после проведения капитального ремонта в подвальном помещении.

В связи с изложенным, в целях всесторонней проверки доводов заявителей и установления причин ненадлежащего предоставления коммунальной услуги, прошу в срок до 12.05.2026 г. представить в Департамент:

Копию паспорта готовности многоквартирного дома по ул. Победы, д. 31 к отопительному сезону 2025–2026 гг., включая акты проверки систем теплоснабжения и подписанные заключения уполномоченных органов.

Информацию о проведении капитального ремонта в подвальном помещении МКД: сроки выполнения работ, перечень заменённого оборудования, акты приёмки, а также заключение о влиянии проведённых работ на работоспособность системы отопления.

Копии актов температурных замеров теплоносителя и воздуха в жилых помещениях, проведённых по заявкам собственников в период с января по апрель 2026 г., с указанием фактических параметров и принятых мер по устранению отклонений.

Сведения о параметрах теплоносителя (температура подающей и обратной линии, давление, расход), подаваемого в МКД, за отопительный сезон 2025–2026 гг. в сравнении с аналогичным периодом 2024–2025 гг., с пояснением причин изменения режимных параметров.

Информацию о взаимодействии с ресурсоснабжающей организацией ООО «Энергосбыт Плюс» в части обеспечения нормативных параметров теплоснабжения, включая копии претензионной переписки, актов разграничения балансовой принадлежности и актов о качестве коммунальной услуги.

Сведения о мерах, принятых управляющей организацией по рассмотрению и исполнению заявок собственников по вопросу холодных батарей, включая журналы регистрации заявок аварийно-диспетчерской службы и отчёты о выполненных работах.

Информацию о назначенном ответственном лице за эксплуатацию системы отопления МКД, его контактные данные и порядок оперативного взаимодействия с собственниками при возникновении аварийных ситуаций. по адресу: Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Победы, д. 31.

Руководствуясь частью 3 статьи 58 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» прошу в срок до 12.05.2026г. направить в Департамент фотоматериалы и пояснения по существу поставленных вопросов, а также принятых мерах с приложением подтверждающих документов (актов выполненных работ и др.) на электронную почту Департамента nadzor@egov66.ru с обязательным указанием реквизитов (регистрационный номер и дату) настоящего запроса. В случае выявления нарушений предоставить информацию о планируемых работах с указанием сроков устранения и направлением дополнительной информации по истечении указанного срока, либо устранения нарушения.

В соответствии с положениями статей 27 и 29 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» инспектор уполномочен на запрос пояснений в отношении сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Государственный жилищный инспектор  
Бельский Никита Валерьевич

(должность, фио)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат: 00CEA9BEA9B69DB163F95E5783FAFBE68A  
Владелец: Бельский Никита Валерьевич  
Срок действия сертификата с 13.08.2025 по 06.11.2026

(электронная цифровая подпись)