

Правила домового чата ТСЖ «Победы, 31»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок участия и общения в чате ТСЖ «Победы, 31» в мессенджере МАХ.

1.2. Чат предназначен для членов ТСЖ и используется для обсуждения вопросов деятельности ТСЖ, управления и содержания многоквартирного дома, а также предложений и инициатив членов ТСЖ.

1.3. Чат является площадкой для общения и обсуждения и не заменяет официальные способы направления обращений в ТСЖ, предусмотренные Порядком информационного взаимодействия.

1.4. Информационное информирование собственников и размещение официальных объявлений осуществляется через предусмотренные для этого каналы взаимодействия.

2. Цели чата

2.1. Чат создан для:

- обсуждения вопросов деятельности ТСЖ;
- обсуждения вопросов управления и содержания общего имущества дома;
- обмена предложениями и инициативами;
- обмена мнениями по вопросам, относящимся к деятельности ТСЖ;
- конструктивного обсуждения вопросов, представляющих интерес для членов ТСЖ.

2.2. Участники чата вправе высказывать своё мнение, задавать вопросы, вносить предложения и участвовать в обсуждении вопросов деятельности ТСЖ.

3. Основные правила общения

3.1. Участники чата обязуются соблюдать корректность и уважительное отношение друг к другу.

3.2. Не допускаются:

- оскорбления, грубость, угрозы и унижение достоинства участников;
- переход на личности и личные нападки;
- провокации и намеренное разжигание конфликтов;
- размещение сообщений, не относящихся к деятельности ТСЖ и жизни дома;
- спам, массовая рассылка сообщений и материалов;
- реклама и распространение коммерческих предложений без соответствующего разрешения;
- распространение персональных данных участников без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- политические, религиозные и иные споры, не относящиеся к деятельности ТСЖ.

3.3. Критика решений, предложений и деятельности ТСЖ допускается, если она выражена в корректной форме и относится к обсуждаемому вопросу.

3.4. Участникам рекомендуется излагать вопросы и предложения по существу, не допуская перехода обсуждения в личный конфликт.

4. Администратор чата

4.1. Администратор осуществляет организационное сопровождение и модерацию чата в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Администратор не осуществляет информационное наполнение чата от имени ТСЖ и не выступает от имени ТСЖ в качестве официального источника информации.

4.3. Администратор вправе:

- обратить внимание участников на нарушение настоящих Правил;
- потребовать прекратить оскорбления, личные нападки и иное неконструктивное общение;
- удалить сообщения, нарушающие настоящие Правила, если такая возможность предусмотрена функционалом мессенджера;
- временно ограничить возможность участия в обсуждении в пределах возможностей мессенджера;
- остановить обсуждение, если оно переросло в конфликт и дальнейшее его продолжение не позволяет вести конструктивный диалог.

4.4. Если обсуждение превращается в поток оскорблений, взаимных претензий, личных нападков или иных сообщений, препятствующих конструктивному общению, администратор вправе прекратить такое обсуждение и предложить участникам вернуться к рассмотрению вопроса по существу.

4.5. Применение мер модерации является организационной мерой, направленной на поддержание порядка в чате, и не лишает членов ТСЖ возможности направлять обращения, предложения и иные вопросы в ТСЖ установленными способами.

4.6. При систематическом нарушении настоящих Правил администратор вправе поставить перед Правлением ТСЖ вопрос о дальнейшем участии соответствующего лица в чате.

5. Участие в чате

5.1. Участниками чата являются члены ТСЖ.

5.2. При прекращении членства в ТСЖ лицо подлежит удалению из чата.

5.3. Участник вправе самостоятельно выйти из чата.

5.4. Участие в чате означает ознакомление и согласие соблюдать настоящие Правила.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение возможности конструктивного обсуждения вопросов деятельности ТСЖ.

6.2. Вопросы, требующие официального рассмотрения ТСЖ, направляются через предусмотренные для этого каналы взаимодействия.

6.3. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться решением Правления ТСЖ.